

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU RĘCZNEGO ŚRODKAMI LOKALNEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO ORGANIZOWANEGO PRZEZ GMINĘ MIASTO SZCZECIN – ZARZĄD DRÓG I TRANSPORTU MIEJSKIEGO W SZCZECINIE

Podstawa prawna: Zarządzenie nr 4/09 Dyrektora ZDiTM z dnia 09.02.2009 r. z późn. zm.

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§1

1. Regulamin określa warunki przewozu osób i bagażu ręcznego pojazdami lokalnego transportu zbiorowego na terenie Szczecina i Polic oraz innych gmin objętych lokalnym transportem zbiorowym organizowanym przez Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie powołany Uchwałą nr XLV/941/01 Rady Miasta Szczecina z dnia 22 października 2001 r. i pełniący funkcje zarządcy lokalnego transportu zbiorowego na terenie Gminy Miasto Szczecin.
2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) ZDiTM – stosowany dalej jako skrót od nazwy Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego,
 - 2) Pojazd – środek transportu (tramwaj lub autobus) wykorzystywany przez przewoźnika w lokalnym transporcie zbiorowym,
 - 3) Przewoźnik – podmioty wykonujące usługi przewozowe pojazdami na zlecenie ZDiTM bądź na podstawie Zarządzenia Prezydenta Miasta Szczecina,
 - 4) Przewóz – transport osób lub bagażu wykonywany przez przewoźników,
 - 5) Pasażer – osoba, podróżująca tramwajem lub autobusem,
 - 6) Lokalny transport zbiorowy – przewozy świadczone przez przewoźników, o których mowa w pkt 3.

§2

Przewozy odbywają się liniami zwykłymi, pospiesznymi, nocnymi, specjalnymi i zastępczymi oraz turystycznymi. W zależności od rodzaju linii obowiązuje następujące oznakowanie numeru linii:

1. linie zwykłe - liczbami od 1 do 199 (z wyjątkiem liczb: 50,100 i 150)
2. linie pospieszne - literami
3. linie nocne - liczbami od 500 do 599
4. linie specjalne i zastępcze - liczbami od 800 do 899
5. linie turystyczne - cyfrą 0 oraz liczbami: 50, 100 150 i 200.

Dodatkowo do podanego powyżej oznakowania mogą być stosowane oznaczenia literowe np. bis, D.

§3

Pasażerowie korzystający z przewozu pojazdami oraz prowadzący pojazdy, pracownicy służby nadzoru i kontroli biletów zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu.

§4

1. Prowadzący pojazdy, służba nadzoru ruchu i kontrolerzy biletowi zobowiązani są do udzielania na żądanie pasażerów informacji w zakresie funkcjonowania komunikacji, a zwłaszcza połączeń komunikacyjnych, tras przejazdów, kierunku jazdy itp.
2. Pasażer zobowiązany jest dostosować się do zaleceń i wskazówek służb nadzoru ruchu, kontrolerskich i prowadzących pojazdy.
3. Uwagi i wskazówki służb, o których mowa w ust. 2 powinny być kierowane do pasażerów w sposób taktowny i uprzejmy.

§5

Pasażer odpowiada wobec przewoźnika za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia pojazdu z jego winy.

§6

1. ZDiTM nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw w ruchu lub zmian kierunku jazdy spowodowane siłą wyższą, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej, poleceniami bieżącymi funkcjonariuszy Policji lub innych organów uprawnionych do kierowania ruchem oraz za szkody powstałe z wyłącznej winy pasażera i osób trzecich.
2. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy, bilet czasowy pasażera uprawnia do przejazdu następnym pojazdem danej linii lub innej linii przebiegającej tą samą bądź zbliżoną trasą względnie pojazdem linii zastępczej. Bilet odzyskuje wówczas cały limit czasu pod warunkiem ponownego skasowania w ciągu pół godziny od wystąpienia awarii.
3. Za szkody, których doznał pasażer podczas przewozu, przewoźnik ponosi odpowiedzialność, jeżeli szkoda powstała z jego winy. Wystąpienie szkody pasażer winien zgłosić prowadzącemu pojazd. Roszczenia odszkodowawcze z opisem okoliczności powstania szkody należy składać w ZDiTM przy ul. Klonowica 5 w Szczecinie.

Rozdział II

Przewóz osób

§7

Przewoźnicy zobowiązani są umieścić w pojazdach pełną informację dla pasażerów, tj.:

1. Wyposażyć wszystkie pojazdy w zestaw tablic informacyjnych o linii, na której pojazd pracuje:
 - 1) przód pojazdu: numer linii oraz punkt docelowy lub przystanki krańcowe,
 - 2) bok pojazdu: numer linii (w tym tablicę z numerem widocznym dla osób niepełnosprawnych) oraz punkt docelowy lub przystanki krańcowe,
 - 3) tył pojazdu: numer linii.
2. Umieścić na wszystkich pojazdach:
 - 1) skrót nazwy i logo firmy
 - 2) numer taborowy
 - 3) inne napisy i znaki informacyjne oraz ostrzegawcze ustalone przez ZDiTM i producenta pojazdu.
3. Umieścić wewnątrz wszystkich pojazdów informację zawierającą:
 - 1) nazwę i adres przewoźnika będącego właścicielem pojazdu,
 - 2) cennik opłat,
 - 3) uprawnienia do przejazdów bezpłatnych i ulgowych,
 - 4) regulamin przewozu,
 - 5) terminy i miejsca przyjmowania skarg i wniosków,
 - 6) informację o sprzedaży biletów prowadzonej przez prowadzącego pojazd.
 - 7) międzyprzystankowe czasy przejazdów danej linii
4. Pasażerowie winni zapoznać się z informacjami wymienionymi w ustępie 3 niniejszego paragrafu oraz stosować się do ich postanowień.

§8

1. Zawarcie umowy przewozu następuje poprzez:
 - 1) skasowanie po wejściu do pojazdu biletu jednorazowego zgodnego z aktualnie obowiązującą taryfą, w kasowniku stanowiącym wyposażenie pojazdu bądź za pomocą telefonu komórkowego wyposażonego w aktywną aplikację systemu moBILET
 - 2) wykupienie w przedsprzedaży odpowiedniego biletu okresowego i zajęcie miejsca w pojeździe,
 - 3) zajęcie miejsca w pojeździe w przypadku pasażerów zwolnionych z opłaty na podstawie odrębnych przepisów ustawowych lub innych przepisów uchwalonych przez Radę Miasta Szczecin
2. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie dozwolone jest tylko na przystankach.
3. Pasażerowie zamierzający wsiąść na przystanku komunikacji dziennej oznaczonym „na żądanie”, oraz na wszystkich przystankach obowiązujących w komunikacji nocnej winni odpowiednio wcześniej uprzedzić prowadzącego pojazd wciskając przycisk sygnalizacyjny, a osoby zamierzające wsiąść na tego typu przystanku winny dać znak poprzez wyraźne podniesienie ręki. Wskazane czynności winny być dokonane z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym, umożliwiającym bezpieczne

zatrzymanie pojazdu na przystanku.

4. Pasażerowie stojący w pojeździe powinni trzymać się uchwytów lub poręczy.

§9

1. Przewoźnicy wyznaczają w pojazdach specjalnie oznakowane miejsca dla:
 - 1) inwalidów (osób niepełnosprawnych),
 - 2) osób z dzieckiem na ręku.
2. Pasażer, który zajmuje tak oznaczone miejsce zobowiązany jest zwolnić je dla osób uprawnionych.

§10

1. Pasażer zobowiązany jest po wejściu do pojazdu bezzwłocznie skasować bilet.
2. W dni powszednie w godzinach od 18.00 do 6.00 dnia następnego oraz przez całą dobę w soboty i w dni świąteczne bilety jednorazowe czasowe można nabywać u prowadzącego pojazd. Zakup biletu powinien nastąpić na przystanku, na którym pasażer wsiada. Opłata winna być wniesiona kwotą odliczoną lub kwotą nieznacznie przewyższającą cenę biletu. Pożądane jest wniesienie opłaty możliwie najmniejszą liczbą monet. Zakup biletu z autokomputera jest równoznaczny z jego skasowaniem.
3. W komunikacji nocnej pasażer zobowiązany jest wsiadać do pojazdu pierwszymi drzwiami i bez wezwania okazać bilet (okresowy lub jednorazowy przeznaczony do skasowania bądź telefon komórkowy z wybraną aplikacją systemu moBILET) prowadzącemu pojazd, ewentualnie dokonać zakupu biletu.
4. W przypadku stwierdzenia awarii urządzeń kasujących pasażer zobowiązany jest powiadomić o tym prowadzącego pojazd.

§11

1. Prowadzący pojazd może odmówić przewozu, a w przypadku jego rozpoczęcia usunąć z pojazdu osoby:
 - 1) nietrzeźwe, zachowujące się agresywnie wobec współpasażerów i obsługi pojazdu
 - 2) które z innych powodów są niebezpieczne lub uciążliwe dla pasażerów
2. Pasażer zagrażający bezpieczeństwu lub porządkowi w pojazdach, a także uciążliwy lub zachowujący się agresywnie w stosunku do innych pasażerów, który nie stosuje się do wezwań prowadzącego pojazd, służby nadzoru ruchu lub kontrolerów biletowych, obowiązany jest opuścić pojazd na ich żądanie na najbliższym przystanku.
3. Osoby odmawiające zapłacenia należności za przejazd mogą być usunięte z pojazdu, chyba, że naruszałoby to zasady współżycia społecznego.
4. W przypadku odmowy opuszczenia pojazdu – prowadzący pojazd, służba nadzoru ruchu lub kontrolerzy biletowi mogą zwrócić się o interwencję Policji lub Straży Miejskiej.
W szczególnie uzasadnionych przypadkach związanych z zagrożeniem bezpieczeństwa pasażerów lub obsługi, prowadzący pojazd może w celu uzyskania pomocy zjechać z trasy przejazdu do najbliższej jednostki Policji lub Straży Miejskiej.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 2 pasażerowi nie przysługuje zwrot ceny biletu, a w przypadku opisanym w ust. 4 może być obciążony opłatą przewidzianą w taryfie za nieuzasadnioną zmianę trasy pojazdu lub jego zatrzymanie.

§ 12

W pojazdach zabrania się:

1. Wsiadania do pojazdu i wysiadania po sygnale do odjazdu.
2. Otwierania drzwi podczas jazdy.
3. Wychylania się z pojazdu i opierania o drzwi podczas jazdy.
4. Siadania na stopniach i barierkach pojazdów.
5. Nieuzasadnionego używania sygnału do odjazdu lub zatrzymania pojazdu.
6. Zanieczyszczania pojazdu lub niszczenia jego urządzeń i wyposażenia.
7. Palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu.

8. Spożywania artykułów żywnościowych mogących pobudzić odzież współpasażerów lub zanieczyścić wnętrze pojazdu np. lody, hot-dogi, hamburgery, pestki słonecznika itp.
9. Gry na instrumentach muzycznych, korzystania z radioodbiorników lub zakłócania w inny sposób spokoju w pojeździe.
10. Wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub na postoju.
11. Nieuzasadnionego użycia hamulca bezpieczeństwa.
12. Wchodzenia do pojazdu i przebywania w nim w łyzworolkach lub wrotkach.
13. Zebrania.
14. Wykonywania czynności mogących narazić współpasażerów na szkody lub obrażenia.
15. Wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.

Rozdział III

Przewóz bagażu ręcznego

§13

1. Pasażerowie mogą przewozić w pojazdach bagaż ręczny, jeżeli istnieje możliwość takiego umieszczenia go w pojeździe, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na zanieczyszczenie odzieży innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności prowadzącemu pojazd, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu itp.
2. Przewóz psów pod opieką pasażera dozwolony jest pod warunkiem, że:
 - 1) pies trzymany jest na smyczy i ma założony kaganiec,
 - 2) pasażer posiada aktualne świadectwo szczepienia psa.
3. Bagażu i zwierząt nie można umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
4. Pasażer posiadający plecak, o gabarytach utrudniających przejście lub stwarzający zagrożenie zdrowia innych pasażerów, zobowiązany jest zdjąć go z pleców i postawić obok siebie lub trzymać w ręku.

§ 14

1. Opłacie bagażowej, według obowiązującej taryfy podlegają:
 - 1) bagaż przekraczający wymiary 60x40x20 cm. Decyduje suma wymiarów: długość, szerokość i wysokość przekraczająca 120 cm,
 - 2) narty, plecaki ze stelażem, listwy, dywany itp.
 - 3) psy przewożone zgodnie z warunkami § 13 ust.2.
2. Opłacie za przewóz nie podlegają:
 - 1) przedmioty stanowiące bagaż ręczny i nie przekraczające sumy wymiarów (długość, szerokość i wysokość) 120 cm,
 - 2) małe zwierzęta (w tym małe psy) trzymane na kolanach lub rękach,
 - 3) wózki inwalidzkie,
 - 4) wózki dziecięce, w których przewożone są dzieci do lat 4; ograniczenie wieku 4 lat nie dotyczy przypadku gdy w zwykłym wózku dziecięcym przewożone jest dziecko starsze niepełnosprawne, nie poruszające się samodzielnie wózkami inwalidzkimi,
 - 5) instrumenty muzyczne, sztalugi, rulony, teczki ochronne itp. pomoce szkolne przewożone przez uczniów i studentów na podstawie legitymacji szkolnej lub studenckiej.
3. Opłacie podlega każda sztuka bagażu oddzielnie i nie są stosowane żadne ulgi i zwolnienia z opłat.

§15

Zabrania się przewozić w pojazdach:

1. Przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała czy odzieży, albo które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd np. ostrych narzędzi, tafli szklanych, otwartych naczyń ze smarami, farbami.
2. Przedmiotów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych.

3. Przedmiotów wywołujących uczucie odrazy.
4. Psów bez kagańca, nie trzymany na smyczy i bez aktualnego świadectwa szczepienia.
5. Innych niebezpiecznych zwierząt.
6. Broni z wyłączeniem dopuszczenia do przewozu broni będącej w posiadaniu funkcjonariuszy uprawnionych do jej przewozu na warunkach określonych odrębnymi przepisami.

§16

1. W przypadku stwierdzenia, że pasażer przewozi rzeczy wyłączone z przewozu, wymienione w §15 prowadzący pojazd, służba nadzoru ruchu i kontrolerzy biletowi upoważnieni są do wezwania takiego pasażera do opuszczenia pojazdu na najbliższym przystanku.
2. Pasażer obowiązany jest zastosować się do wezwania wymienionego w ust. 1.
3. W przypadku, gdy pasażer odmówi opuszczenia pojazdu, prowadzący pojazd, służba nadzoru ruchu lub kontrolerzy biletowi mogą zwrócić się o interwencję Policji lub Straży Miejskiej.
4. W przypadku określonych w ust. 1 pasażerowi nie przysługuje zwrot ceny biletu.

§17

1. Nadzór nad przewożonym bagażem i zwierzętami należy do pasażera.
2. Pasażer odpowiada za wszelkie szkody powstałe z jego winy w związku z przewozem bagażu lub zwierząt.

Rozdział IV

Kontrola biletów

§18

1. Do kontroli biletów uprawnieni są kontrolerzy biletowi posiadający identyfikator ze zdjęciem zawierający numer służbowy, nadruk ZDiTM, termin ważności oraz podpis i pieczęć wystawiającego dokument. Ponadto prowadzący pojazd nocnych linii komunikacyjnych jest uprawniony do żądania podczas wsiadania okazania biletu uprawniającego do przejazdu lub jego zakupu u kierowcy.
2. Miejscem pracy kontrolera biletowego jest pojazd. W uzasadnionych przypadkach, w miarę istniejących możliwości kontroler biletowy może podjąć decyzję o opuszczeniu pojazdu i wykonaniu czynności związanych z wystawianiem wezwania do zapłaty poza nim.

§19

1. Pasażer zobowiązany jest posiadać ważny bilet przez cały czas przejazdu i zachować go do kontroli.
2. Pasażer zobowiązany jest na wezwanie kontrolera biletowego wręczyć bilet, a w przypadku biletu skasowanego przy wykorzystaniu systemu moBILET telefon komórkowy. Przy realizowaniu przejazdu ulgowego lub bezpłatnego pasażer zobowiązany jest bez wezwania wręczyć dokument, z którego te uprawnienia wynikają.

§20

Ważnymi i uprawniającymi do przejazdu dokumentami przewozowymi są bilety z logo ZDiTM Szczecin oraz inne dokumenty uprawniające do przejazdu na podstawie przepisów uchwalonych przez Radę Miasta Szczecin.

§21

1. Każdego pasażera obowiązuje posiadanie oddzielnego biletu. Wyjątkiem jest zakup biletu dla kilku osób z autokomputera u prowadzącego pojazd oraz przejazd kilku osób na podstawie biletu rodzinnego

weekendowego i grupowego.

2. Dopuszczalne jest, w celu uzyskania pożądanego nominału biletu jednorazowego, skasowanie kilku biletów jednego rodzaju, pod warunkiem ich niezwłocznego skasowania jeden po drugim.

§22

Bilety i dokumenty uprawniające do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego, co do, których istnieje uzasadnione podejrzenie, że są podrobione lub przerabiane kontroler zatrzymuje za pokwitowaniem.

§23

1. W razie stwierdzenia braku ważnego biletu lub dokumentu uprawniającego do przejazdu bezpłatnego bądź ulgowego, kontroler biletowy pobiera opłatę dodatkową powiększoną o opłatę przewozową w wysokości ceny biletu jednorazowego 20-minutowego normalnego lub ulgowego, obowiązującego na linii, na której nastąpiło nałożenie opłaty dodatkowej.
2. Pasażer nie posiadający biletu uprawniającego do przejazdu i nie wnoszący opłaty dodatkowej zobowiązany jest do wręczenia kontrolerowi biletowemu dokumentu stwierdzającego tożsamość, celem spisania danych do wystawienia opłaty kredytowej i dochodzenia należności.
3. W przypadku odmowy zapłacenia należności i niemożności ustalenia tożsamości pasażera, kontroler biletowy ma prawo zwrócić się do funkcjonariuszy Policji lub innych organów porządkowych, które mają, zgodnie z przepisami prawa, uprawnienia do ustalania tożsamości osób, o podjęcie czynności zmierzających do ustalenia tożsamości pasażera.
4. Jeżeli pasażer udowodni, że posiada ważny na czas kontroli bilet okresowy imienny, względnie udokumentuje uprawnienia do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego, po wniesieniu opłaty manipulacyjnej w wysokości 5-krotności najtańszego biletu jednorazowego normalnego, następuje jej anulowanie lub zwrot kwoty zapłaconej kontrolerowi biletowemu, pomniejszonej o wysokość opłaty manipulacyjnej.
5. Udowodnienie uprawnienia do przejazdu i uiszczenie opłaty manipulacyjnej nastąpić może w terminie 7 dni kalendarzowych od daty wystawienia opłaty dodatkowej, w kasie ZDiTM przy ul. Niedziałkowskiego 20 A.
6. Bilety: jednorazowe, dobowe i wielodobowe, miesięczne na okaziciela oraz bilety okresowe imienne zakupione po kontroli, a także dokumenty uprawniające do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego wystawione po tym zdarzeniu, nie stanowią podstawy anulowania opłaty dodatkowej.

Rozdział V

Postanowienia końcowe

§24

1. Skargi i wnioski dotyczące funkcjonowania lokalnego transportu zbiorowego świadczonych przez przewoźników, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 3) przyjmuje Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie, ul. Klonowica 5 w terminach i miejscach podanych w pojazdach.
2. Przewoźnicy przyjmują skargi i wnioski w terminach i miejscach podanych w pojazdach.

§25

W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Ustawy – Prawo Przewozowe z 15 listopada 1984 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2000 r. nr 50 poz. 601 z późn. zmianami) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi.