



**Dane osoby zgłaszającej** (wypełnić w przypadku, gdy dane Wnioskodawcy są inne niż dane Użytkownika karty) **uprawnionej do złożenia reklamacji**<sup>2</sup>:

**rodzic**     **opiekun prawny**     **pełnomocnik**

imię/imiona

nazwisko

**Adres zamieszkania:**

ulica

nr domu

nr lokalu

miejsowość

kod pocztowy

PESEL

e-mail

nr telefonu

**1. Typ urządzenia (zaznacz prawidłowy):**

- biletomat stacjonarny    - podaj lokalizację.....
- biletomat mobilny    - podaj numer boczny pojazdu.....
- kasownik    - podaj numer boczny pojazdu.....
- transakcja internetowa    - podaj identyfikator transakcji.....

**2. Data transakcji/operacji na karcie SKA.....**

**3. Opis reklamacji wraz z uzasadnieniem:**

<sup>2</sup> Właściwie zaznaczyć

2 Kwota/ tytuł roszczenia.....

3 Wykaz załączników:

.....  
Podpis Użytkownika karty (Zgłaszającego)

.....  
podpis osoby przyjmującej reklamację

4 Uwagi (wypełnia pracownik BOK)

---

### 5 Oświadczenie

Otrzymałam (em) gotówkę w wysokości.....

(słownie.....)

Uważam reklamację za załatwioną i nie wnoszę żadnych roszczeń w stosunku do Gminy Miasto Szczecin – ZDiTM.

.....  
(data)

.....  
(podpis Użytkownika karty/Zgłaszającego)

### Podstawa prawna:

1. Ustawa Prawo przewozowe z dnia 15 listopada 1984 r.(t.j. Dz.U. z 2020 r. poz.8 z późn.zm).
2. Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek i postępowania reklamacyjnego (Dz.U. z 2006 r. nr 38 poz. 266 z późn.zm.).
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego. (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 z późn.zm.).

## KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) – dalej jako „RODO” informujemy, że:
- Administratorem danych osobowych zawartych w niniejszym wniosku jest Gmina Miasto Szczecin – Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie, ul. Klonowica 5, 71-241 Szczecin, e-mail: zditm@zditm.szczecin.pl,
  - w ZDiTM wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych Osobowych, z którym można skontaktować się korespondencyjnie na adres ZDiTM ul. Klonowica 5, 71-241 Szczecin, telefonicznie pod nr tel.: 91 433 00 63 lub na adres e-mail: iodo@zditm.szczecin.pl - we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem,
  - Gmina Miasto Szczecin – ZDiTM administruje danymi osobowymi pozyskiwanymi w procesie personalizacji Szczecińskiej Karty Aglomeracyjnej, a danymi niezbędnymi w procesie sprzedaży internetowej administruje Operator płatności elektronicznych PayU z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 186,
  - Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji umowy, która wiąże Panią/Pana z Administratorem lub działania niezbędne do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w szczególności dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zadań związanych z wystawieniem Karty SKA imiennej: ładowaniem, fakturowaniem, przeprowadzaniem kontroli biletowej, rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji, archiwizacją dokumentacji oraz prowadzeniem ewidencji,
  - w związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych powyżej, Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być tylko podmioty uprawnione do odbioru Pani/Pana danych w uzasadnionych przypadkach i na podstawie odpowiednich przepisów prawa lub na podstawie zawartych umów związanych z realizacją zadań publicznych,
  - odbiorcą danych osobowych do celów rozliczeniowych jest gmina położona w obrębie Szczecińskiego Obszaru Metropolitalnego, która ma podpisane porozumienie i umowę z Organizatorem transportu zbiorowego - Gminą Miasto Szczecin, w zależności od adresu zamieszkania uprawnionych do bezpłatnych przejazdów uczniów szkół podstawowych, ponadpodstawowych oraz szkół artystycznych realizujących podstawę programową kształcenia ogólnego w zakresie szkoły podstawowej i/lub liceum ogólnokształcącego, z wyjątkiem uczniów szkół dla dorosłych oraz szkół policealnych,
  - odbiorcą danych osobowych jest podmiot wspierający system informatyczny w celu obsługi Serwisu pod adresem [www.ska.zditm.szczecin.pl](http://www.ska.zditm.szczecin.pl) – firma GMV Innovating Solutions Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Hrubieszowska 2,
  - podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy. Odmowa podania danych niezbędnych do zawarcia i realizacji Umowy, może skutkować brakiem możliwości zawarcia tej Umowy,
  - dane osobowe będą przetwarzane na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz.1781 z późn.zm.) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., str.1), zwanego dalej „RODO”,
  - dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny do wykonania Umowy, a po okresie obowiązywania Umowy do celów i przez okres w zakresie wymaganym przez przepisy prawa,
  - dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich ani nie będą wykorzystywane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO,
  - w związku z przetwarzaniem przez ZDiTM, Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do:
    - a) dostępu do treści danych,
    - b) sprostowania danych,
    - c) ograniczenia przetwarzania danychna zasadach określonych w art. 15, 16 i 18 RODO,
  - w przypadku przetwarzania Pana/Pani danych osobowych na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 pkt. a RODO) przysługuje Pani/Panu także prawo do:
    - a) usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”),
    - b) przenoszenia danych,
    - c) wniesienia sprzeciwu,
    - d) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania na zasadach określonych w art. 6, 17, 20, 21 RODO.
  - w celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem Danych Osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych na adres ZDiTM jak wyżej,
  - w przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Zarząd Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.