

ZARZĄDZENIE NR 80/2025
Dyrektora Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie
z dnia 20.11.2025 r.

zmieniające zarządzenie w sprawie wprowadzenia Regulaminu korzystania z serwisu internetowej sprzedaży biletów okresowych oraz punktów na e - portmonetkę

Na podstawie § 4 ust. 4 pkt. 6 Statutu Jednostki Budżetowej pn. „Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego” w Szczecinie, stanowiącego załącznik do Uchwały Nr XIII/303/11 Rady Miasta Szczecin z dnia 21 listopada 2011 r. w sprawie likwidacji samorządowego zakładu budżetowego pn. „Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego” w celu utworzenia jednostki budżetowej pn. „Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego” ze zm., **zarządza się, co następuje:**

§ 1. W Regulaminie korzystania z serwisu internetowej sprzedaży biletów okresowych oraz punktów na e-portmonetkę, stanowiącym załącznik do Zarządzenia Nr 24/2021 Dyrektora Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie z dnia 7.04.2021 r. zmieniającego zarządzenie w sprawie wprowadzenia Regulaminu korzystania z serwisu internetowej sprzedaży biletów okresowych oraz punktów na e-portmonetkę i wprowadzającego tekst jednolity (ze zm.), wprowadza się następujące zmiany:

- 1) w § 1 ust. 1 otrzymuje brzmienie:
„Niniejszy Regulamin określa zasady zakupów biletów okresowych i punktów na e-portmonetkę za pośrednictwem strony <https://ska.zditm.szczecin.pl> oraz zasady dokonywania płatności za ten zakup zgodnie z Ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t. j. Dz.U z 2025 r. poz. 611 ze zm.) ”,
- 2) w § 2 pkt 6 otrzymuje brzmienie:
„Umowie należy przez to rozumieć umowę nabycia Kontraktu zawieraną pomiędzy Klientem a Gminą Miasto Szczecin- Zarządem Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie”,
- 3) w § 2 dodaje się pkt 11 w brzmieniu:
„Login – numer karty na rewersie karty SKA w dolnym prawym rogu będący w przypadku karty SKA imiennej - loginem dostępu do strony internetowej Użytkownika SKA: <https://ska.zditm.szczecin.pl>”,
- 4) w § 2 dodaje się pkt 12 w brzmieniu:
„PIN – czterocyfrowy jednorazowy kod otrzymywany wraz z wydaniem karty SKA imiennej, będący hasłem niezbędnym do zalogowania się na stronie internetowej Użytkownika SKA <https://ska.zditm.szczecin.pl>”,
- 5) w § 3 ust. 1 otrzymuje brzmienie:
„ZDiTM świadczy usługę polegającą na udostępnieniu Serwisu służącego do obsługi sprzedaży biletu, prowadzi również internetową sprzedaż biletów oraz umożliwia doładowanie e-portmonetki punktami, które to czynności stanowią usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz.U z 2024 r. poz. 1513 ze zm.)”,
- 6) w § 6 ust. 3 otrzymuje brzmienie:
„Gmina Miasto Szczecin - Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie zawiera umowę przewozu z Klientem z chwilą nabycia Kontraktu. Bilet okresowy z oznaczonym okresem ważności obowiązuje od daty wskazanej przy zakupie. Okres ważności biletu okresowego nie podlega zmianie”,
- 7) w § 6 ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„Bilet okresowy zakupiony w Serwisie, ale niezakodowany na karcie SKA, nie uprawnia do przejazdów środkami lokalnego transportu zbiorowego (ponieważ bilet niezakodowany jest niewidoczny dla kontrolera biletowego)”

8) w § 6 ust. 9 otrzymuje brzmienie:

„W przypadku nieskutecznego zakodowania biletu okresowego zakupionego w Serwisie z przyczyn leżących po stronie Organizatora transportu zbiorowego, Klient zobowiązany jest, w ciągu 3 dni od daty rozpoczęcia ważności doładowania, poinformować o tym fakcie ZDiTM: drogą mailową na adres: bok@zditm.szczecin.pl , telefonicznie pod numerem: 091 48 00 461 lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Klonowica 5 w Szczecinie w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 do 15:15. Zgłoszenie w terminie 3 dni jest podstawą do rozpoczęcia procesu weryfikacji poprawności przeprowadzenia kodowania Kontraktu.”;

9) w § 8 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„W celu zgłoszenia reklamacji należy wypełnić formularz, którego wzór stanowi załącznik nr 5 do Zarządzenia Nr 77/2025 Dyrektora Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie z dnia 13.11.2025 r.. zmieniającego zarządzenie w sprawie wprowadzenia Regulaminu użytkowania Szczecińskiej Karty Aglomeracyjnej – SKA oraz wprowadzającego tekst jednolity”

10) w § 9 ust. 5 otrzymuje brzmienie:

„Klientowi przysługuje prawo do wglądu do wprowadzonych danych. W celu poprawienia danych osobowych, uprawnień do ulgi, terminu ważności ulgi itp. Klient powinien udać się do najbliższego punktu personalizacji Kart (POK) i złożyć Wniosek o zmianę wskazanych powyżej danych. Wzór wniosku stanowi załącznik nr 2 do Zarządzenia Nr 77/2025 Dyrektora Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie z dnia 13.11.2025 r.. zmieniającego zarządzenie w sprawie wprowadzenia Regulaminu użytkowania Szczecińskiej Karty Aglomeracyjnej – SKA oraz wprowadzającego tekst jednolity”.

§ 2. Traci moc Zarządzenie Nr 78/2025 Dyrektora Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie z dnia 13.11.2025 r. zmieniające zarządzenie w sprawie wprowadzenia Regulaminu korzystania z serwisu internetowej sprzedaży biletów okresowych oraz punktów na e – portmonetkę.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Otrzymują:
wszystkie komórki organizacyjne