

ZARZĄDZENIE NR...5.....

Dyrektora Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie
z dnia...29.07.2018

w sprawie wprowadzenia zmian w Regulaminie korzystania z serwisu internetowej sprzedaży biletów okresowych oraz punktów na e- portmonetkę stanowiącym załącznik do Zarządzenia Nr. 40/2016 Dyrektora Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie z dnia 26.10.2016r.

Na podstawie § 4 ust. 4 pkt.6 Statusu Jednostki Budżetowej pn. „ Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie, stanowiącego załącznik do Uchwały Nr XIII/303/11 Rady Miasta Szczecin z dnia 21 listopada 2011 r. w sprawie likwidacji samorządowego zakładu budżetowego pn. „Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego” ze zm., zarządza co następuje:

§1. W Regulaminie korzystania z serwisu internetowej sprzedaży biletów okresowych oraz punktów na e- portmonetkę, stanowiący załącznik do Zarządzenia nr 40/2016 Dyrektora Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie z dnia 26.10.2016r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu korzystania z serwisu internetowej sprzedaży biletów okresowych oraz punktów na e- portmonetkę, wprowadza się następujące zmiany:

1. W §6 dodaje się ust. 9 o następującej treści:

W przypadku nieskutecznego zakodowania biletu okresowego zakupionego w Serwisie z przyczyn leżących po stronie Organizatora transportu zbiorowego, Klient zobowiązany jest, w ciągu 3 dni od daty rozpoczęcia ważności tegoż doładowania, poinformować o tym fakcie ZDiTM: drogą mailową na adres: bok@zditm.szczecin.pl, telefonicznie pod numerem: 091 48 00 461 lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Klonowica 5 w Szczecinie w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30. Zgłoszenie w terminie 3 dni jest podstawą do rozpoczęcia procesu weryfikacji poprawności przeprowadzenia kodowania Kontraktu.

2. W §6 dodaje się ust. 10 o treści:

Niezakodowanie doładowania skutkuje nieważnością zakupionego biletu, co zobowiązuje Klienta do opłacenia przejazdów środkami lokalnego transportu zbiorowego biletami jednorazowymi. Na podstawie zgłoszenia w regulaminowym terminie 3 dni, Klient ma prawo wnieść o zwrot poniesionych dodatkowych kosztów tytułem zakupu biletów jednorazowych. Podstawą do wypłaty zwrotu jest przedłożenie zakupionych, wykorzystanych biletów w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia ważności doładowania.

§ 2. Pozostałe postanowienia Zarządzenia Nr 40/2016 Dyrektora Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie z dnia 26.10.2016r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu korzystania z serwisu internetowej sprzedaży biletów okresowych oraz punktów na e- portmonetkę, pozostają bez zmian.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. Infrastruktury Drogowej

Sebastian Fritsch

Otrzymują:

D IE DR DS DF IR DKZ TU IU DKW DZP BHP
FK DL TOR FE DK DI IG DT TK FT DN DO DRO TS