

Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego  
ul. Sebastiana Klonowica 5  
71-241 Szczecin, Polska  
NIP 8522596059 Regon 321165698  
e-mail: zditm@zditm.szczecin.pl

Szczecin, dnia .....

**Data złożenia reklamacji**  
(wypełnia pracownik ZDiTM )  
.....

**PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY<sup>1</sup>**

**Dane użytkownika karty**

.....  
imię/imiona  
.....  
nazwisko  
adres zamieszkania:  
.....  
ulica  
nr domu    nr lokalu    miejscowość    kod pocztowy  
.....  
PESEL  
.....  
E-mail    nr telefonu  
Nr karty SKA/SKR: .....

**Numer konta właściwy do wypłaty należności:**

.....

**Dane osoby zgłaszającej** (wypełnić w przypadku gdy dane wnioskodawcy są inne niż dane użytkownika karty) **uprawnionej do złożenia reklamacji<sup>2</sup>**:

**rodzic**     **opiekun prawny**     **pełnomocnik**

.....  
imię/imiona  
.....  
nazwisko

<sup>1</sup> Protokół wypełnić czytelnie drukowanymi literami

<sup>2</sup> Właściwe zaznaczyć

adres zamieszkania:

ulica

nr domu

nr lokalu

miejsowość

kod pocztowy

PESEL

E-mail

nr telefonu

**1. Typ urządzenia (zaznacz prawidłowy):**

biletomat stacjonarny - podaj lokalizację.....

biletomat mobilny - podaj numer boczny pojazdu.....

kasownik - podaj numer boczny pojazdu.....

transakcja internetowa - podaj identyfikator transakcji.....

**2. Data transakcji/operacji na karcie SKA.....**

**3. Opis reklamacji wraz z uzasadnieniem:**

**4. Kwota/ tytuł roszczenia.....**

**5. Wykaz załączników:**

.....  
Podpis Użytkownika karty (zgłaszającego)

.....  
podpis osoby przyjmującej reklamację

**6. Uwagi** (wypełnia pracownik BOK)

**7. Oświadczenie:**

Otrzymałam (em) gotówkę w wysokości.....

(słownie.....)

Uważam reklamację za załatwioną i nie wnoszę żadnych roszczeń w stosunku do Gminy Miasto Szczecin – ZDiTM.

.....  
(data)

.....  
(podpis użytkownika karty/zgłaszającego)

**Podstawa prawna:**

1. Ustawa Prawo przewozowe z dnia 15 listopada 1984r.,(t.j. Dz.U. z 2017 r. poz.1983)
2. Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek i postępowania reklamacyjnego (DZ.U. z 2006 r. nr 38 poz.266; DZ.U. z 2017 r. poz.2406 ze zm.)
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego. (tj. DZ.U. z 2016 r. poz. 380 ze zm.)