

ZARZĄDZENIE NR...15.....

Dyrektora Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie
z dnia ...20.04.2018... r.

w sprawie wprowadzenia zmian w Regulaminie użytkowania Szczecińskiej Karty Aglomeracyjnej – SKA stanowiącym załącznik do Zarządzenia Nr 27/2017 Dyrektora Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie z dnia 24.04.2017 r.

Na podstawie § 4 ust. 4 pkt. 6 Statutu Jednostki Budżetowej pn. „Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego” w Szczecinie, stanowiącego załącznik do Uchwały Nr XIII/303/11 Rady Miasta Szczecin z dnia 21 listopada 2011 r. w sprawie likwidacji samorządowego zakładu budżetowego pn. „Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego” w celu utworzenia jednostki budżetowej pn. „Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego” ze zm., **zarządza się, co następuje:**

§ 1. W Regulaminie użytkowania Szczecińskiej Karty Aglomeracyjnej – SKA, stanowiącym załącznik do Zarządzenia Nr 27/2017 Dyrektora Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie z dnia 24.04.2017 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu użytkowania Szczecińskiej Karty Aglomeracyjnej - SKA, wprowadza się następujące zmiany:

1) § 14 ust. 1 otrzymuje nowe brzmienie:

„Podstawa prawna:

- a) Ustawa Prawo przewozowe z dnia 15 listopada 1984 r. (t.j. DZ.U. z 2017 r. poz.1983).
- b) Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (DZ.U. z 2006 r. nr 38 poz. 266; Dz.U. z 2017 r. poz. 2406 ze zm.).
- c) W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego (tj. DZ.U. z 2016 r. poz. 380 ze zm.)”

2) § 14 ust. 2 otrzymuje nowe brzmienie:

„Odpowiedzi na reklamację udziela się w terminie 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji”.

§ 2. Załącznik nr 5 do Regulaminu użytkowania karty SKA- protokół reklamacyjny otrzymuje nowe brzmienie według załącznika do niniejszego Zarządzenia.

§ 3. Pozostałe postanowienia Zarządzenia Nr 27/2017 Dyrektora Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie z dnia 24.04.2017 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu użytkowania Szczecińskiej Karty Aglomeracyjnej – SKA, pozostają bez zmian.

§ 4. Zarządzenie wchodzi z dniem podpisania.

DYREKTOR
Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego

Radosław Tumielewicz

Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego
 ul. Sebastiana Klonowica 5
 71-241 Szczecin, Polska
 NIP 8522596059 Regon 321165698
 e-mail: zditm@zditm.szczecin.pl

Szczecin, dnia

Data złożenia reklamacji

(wypełnia pracownik ZDiTM)

.....

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY¹**Dane użytkownika karty**

imię/imiona

nazwisko

adres zamieszkania:

ulica

nr domu

nr lokalu

miejscowość

kod pocztowy

PESEL

E-mail

nr telefonu

Nr karty SKA/SKR:

Numer konta właściwy do wypłaty należności:

Dane osoby zgłaszającej (wypełnić w przypadku gdy dane wnioskodawcy są inne niż dane użytkownika karty) **uprawnionej do złożenia reklamacji²**:

rodzic **opiekun prawny** **pełnomocnik**

imię/imiona

nazwisko

¹ Protokół wypełnić czytelnie drukowanymi literami² Właściwe zaznaczyć

adres zamieszkania:

ulica

nr domu

nr lokalu

miejsowość

kod pocztowy

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PESEL

E-mail

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

nr telefonu

1. Typ urządzenia (zaznacz prawidłowy):

- biletomat stacjonarny - podaj lokalizację.....
- biletomat mobilny - podaj numer boczny pojazdu.....
- kasownik - podaj numer boczny pojazdu.....
- transakcja internetowa - podaj identyfikator transakcji.....

2. Data transakcji/operacji na karcie SKA.....

3. Opis reklamacji wraz z uzasadnieniem:

4. Kwota/ tytuł roszczenia.....

5. Wykaz załączników:

.....
Podpis Użytkownika karty (zgłaszającego)

.....
podpis osoby przyjmującej reklamację

6. Uwagi (wypełnia pracownik BOK)

7. Oświadczenie:

Otrzymałam (em) gotówkę w wysokości.....

(słownie.....)

Uważam reklamację za załatwioną i nie wnoszę żadnych roszczeń w stosunku do Gminy Miasto Szczecin – ZDiTM.

.....
(data)

.....
(podpis użytkownika karty/zgłaszającego)

Podstawa prawna:

1. Ustawa Prawo przewozowe z dnia 15 listopada 1984r.,(t.j. Dz.U. z 2017 r. poz.1983)
2. Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek i postępowania reklamacyjnego (DZ.U. z 2006 r. nr 38 poz.266; DZ.U. z 2017 r. poz.2406 ze zm.)
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego. (tj. DZ.U. z 2016 r. poz. 380 ze zm.)